



ЧИП - в нем зашифрованы данные о владельце карты, а также номер карты и номер счета в банке, где лежат деньги владельца. Это дополнительная защита от мошенников, которые могут считать данные с магнитной полосы.

Антенна - находится внутри карты и помога-



Магнитная полоса - с помощью маленьких намагниченных частей здесь записана информация о владельце, номере карты, сроке ее действия, номере счета в банке.

ет связываться с банком, когда вы прикладываете карту к терминалу, а не вставляете ее.

Для чего нужны цифры на обратной стороне?

На обратной стороне карты есть три цифры. Они нужны при оплате через Интернет. Это дополнительная защита от мошенников. Если они не введены, то мошеннику не удастся ничего купить, даже если он завладеет номером вашей карты! Поэтому никогда не передавайте данные об этих цифрах незнакомым людям!



Как происходит оплата?

Когда на кассе в магазине вы прикладываете карту к терминалу, терминал сразу же считывает информацию, которая закодирована на чипе вашей карты.

Данные карты, а также сумма, которую нужно списать, передаются в процессинговый центр.

Процессинговый центр сверяет все данные с карты, которые пришли, с теми, что хранятся у него. Если все совпало, отправляет запрос в банк.

Банк уменьшает сумму на счете покупателя и перекладывает ее на счет магазина. Отправляет ответ процессинговому центру.

Процессинговый центр получает информацию от банка, кодирует ее и отправляет в магазин.

В этот момент на терминале, на котором оплачивается покупка, высвечивается надпись «Успешно».

Процессинговый центр - это связующее звено, между банком, покупателем и продавцом. В нем находятся огромные серверы, на которых хранится закодированная информация.



Как деньги попадают на пластиковую карту?

Никак! Деньги вообще на карту не попадают! НА ней лишь храниться информация о том, сколько у вас денег.

Может ли ребенок получить карту?

В России вопрос о том, со скольких лет можно получить банковскую карту, регулируется законодательством. 28-я статья Гражданского кодекса гласит: дети в возрасте от 6 до 14 лет могут совершать мелкие бытовые сделки и сделки по распоряжению средствами, представленные законными представителями.

Сколько банковских карт можно оформить на одного человека?

По существу банковская карта привязывается к вашему банковскому счету, который один на все учреждения и нет никакого закона, который бы мог ограничить количество банков, клиентом которых вы можете быть, количество дебетовых и кредитных карт, которые вы можете иметь зарегистрированными на свое имя. То есть, законом вы не ограничены иметь хоть 10, хоть 100 карточек, здесь вопрос в удобстве.

Потеряли карту! Что делать?

Шаг 1. Заблокируйте карту

Если вы потеряли карту, то в первую очередь ее нужно заблокировать. Так вы защитите свои деньги, ведь для платежей на сумму менее 1 тыс. при бесконтактной оплате пин-код обычно не нужен. После блокировки получить деньги со счета можно будет в отделении банка. Для этого понадобится паспорт.

Заблокировать карту можно в мобильном приложении банка или по телефону через службу поддержки, номер указан на официальном сайте

кредитной организации. Кроме того, это можно сделать и через интернет-банк с помощью личного кабинета.

Шаг 2. Проверьте операции по карте

Далее следует проверить в мобильном приложении все последние операции, совершенные по карте, либо попросить это сделать сотрудника банка. Так вы узнаете, пользовался вашей картой посторонний или нет.

По последним операциям можно понять и то, где вы пользовались картой. Это поможет вспомнить, где вы оставили свою карту.



Шаг 3. Перевыпустите карту

Третий шаг — перевыпуск карты. Счет останется прежним, но номер карты и CVV-код поменяются. Если вашу карту нашли и вернули незнакомые люди, то ее все равно стоит перевыпустить. Продолжать ею пользоваться будет небезопасно, так как данные могли быть скомпрометированы.

Как защитить средства на пластиковой карте?

•Если вам “звонят из банка”: уточните имя собеседника и банк, из которого он звонит. Запишите информацию. Положите трубку, найдите официальный номер банка, перезвоните и уточните информацию.

•Если карта утеряна, заблокируйте её как можно скорее.

•Никому не сообщайте и нигде не записывайте секретные данные карты: ПИН-код, CVV-код с обратной стороны, коды из смс, логин и пароль для входа в мобильный и онлайн-банк

•Заведите отдельную дебетовую карту для онлайн-покупок и держите её с нулевым балансом. Пополняйте эту карту ровно на ту сумму, которая нужна для оплаты

•Пользуйтесь мобильным и онлайн-банком только через защищённый вай фай или мобильный интернет.

•Подключите двухфакторную аутентификацию в финансовых приложениях, подтверждайте оплаты кодом из смс- или пуш-уведомлений

•Подключите смс- или пуш-уведомления от банка обо всех операциях по карте. Это платная услуга, зато с ней вы сможете своевременно обнаружить, если кто-то попытается похитить деньги

•Установите на телефон приложения для определения номеров — они уже умеют определять некоторые спам-звонки и звонки от мошенников

•Скачивайте мобильные приложения банков только в официальных магазинах приложений, в том числе отечественных. Многие банки также размещают мобильные приложения для скачивания на своих официальных сайтах

•Если получили подозрительное сообщение или звонок — перепроверьте информацию, позвоните в банк или лично тому человеку, который просит о помощи

•Для разных банков используйте разные пароли

•Установите антивирус на мобильный телефон, ноутбук и компьютер

•Не храните на телефоне фото и заметки с данными банковских карт

•Все неизвестные флешки проверяйте на наличие вирусов

•Адреса сайтов финансовых организаций и интернет-магазинов сверяйте с официальными доменными именами

•Проверяйте кредитные и финансовые организации на официальном сайте Банка России.



Тайны пластиковой карты

Правовой путеводитель

